



USAC

TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE -CUNOC-



CUNOC
Dirección General de Investigaciones
Baldomero Arriaga Jerez

Boletín informativo

Actualidad

DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE INVESTIGACIÓN DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE (Dicunoc)
"José Baldomero Arriaga Jerez"

Boletín No. 2 | Año XXVIII

Enero 2025

GERENCIA SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO



MSC. RENÉ JUÁREZ
PROFESOR INVESTIGADOR

RESUMEN

En estos tiempos no se avizora políticas de Estado para mejorar el desarrollo humano en Guatemala, menos estrategias que desarrollen los espacios diversos y multiculturales, de ahí que la mayoría de personas que desarrollan gerencia social, son improvisados, o está recibiendo el pago por el trabajo de apoyar a su líder o a la autoridad pública, es decir no existe gerencia social, lo que existe son servidores personales o de organizaciones políticas de turno, que están más preocupados en quedar bien con su líder, que entender el desarrollo social. La gerencia social su esencia es transformar la realidad social mediante la gestión y ejecución eficiente de proyectos que de bienestar colectivo, y no son puestos para servirse o enriquecerse como sucede actualmente.

Gerencia Social

Cuando hablamos de gerencia nos referimos a la dirección, administración y coordinación de conjunto de actividades, y procesos que tiene que ver con la administración de recursos para alcanzar objetivos específicos.

Y cuando hablamos de lo social, lo enfocamos por una parte en su dimensión física, es el lugar donde ocurren las interacciones humanas y en su dimensión simbólica, son los significados culturales, valores, normas y símbolos que surgen de esas interacciones.

Por lo que cuando nos referimos a la gerencia social estamos diciendo que es la gestión basadas en la políticas, planes y proyectos y programas que buscan resolver problemas sociales y mejorar la calidad de vida de las personas que viven en condiciones de desigualdad y vulnerabilidad económica.

Palabras claves:

Gerencia, Desarrollo, Sociedad y Estado

Una gerencia social tiene como objetivo:

1. El bienestar social, busca dar respuestas a las necesidades socioeconómicas para alcanzar la igualdad entre los diferentes sectores sociales.
2. Enfoque integral, en el proceso de desarrollo social, toma en cuenta aspectos culturales, económicos, políticos, educativos y ambientales que permitan hacer efectiva y adecuados esos procesos para alcanzar el objetivo social.
3. Ética y transparencia, en Guatemala se ha olvidado totalmente de este rubro en donde la mayoría de programas se implementa sin ningún control de transparencia, es un botín que sirve para comprar voluntades o para chantajear a la autoridad pública, por lo tanto, el bien común no existe en este espacio, prevalece el interés individual.
4. Proyectos duraderos y sostenibles. Los proyectos de corto plazo solo dan respuesta para salvar las crisis, pero un proyecto duradero, tiene largo alcance y debe ser sostenible, lo que garantiza resolver problemas estructurales y no coyunturales como lo son los *chapuces* politiqueros que se dan en la mayoría de las gestiones municipales.

Desarrollo Humano

En relación al desarrollo humano, tiene que ver con el crecimiento económico y con el desarrollo social para que las personas tengan oportunidad y capacidad de vivir plena y dignamente, sin embargo en Guatemala se le ha dado prioridad al crecimiento económico sectorial, beneficiando al sector económico tradicional, lo que ha dado como resultado el deterioro de las condiciones de vida de la mayoría de los guatemaltecos.

En el campo del desarrollo social los gobiernos guatemaltecos, ha relegado a un segundo plano, los planes y programas sociales; se argumenta con el informe del año 2023 del banco mundial en Guatemala en materia de desarrollo humano:

“Guatemala es la mayor economía de América Central en términos de población (estimada en 17,6 millones en 2023) y actividad económica (con un producto interno bruto -PIB- de US\$ 104,4 mil millones en 2023). El país ha experimentado un crecimiento estable (3,2 por ciento en promedio durante 2014-2023), superior al promedio de América Latina y el Caribe respaldado por una prudente gestión fiscal y monetaria y una economía abierta y se espera que crezca un 4 por ciento en 2024.

Sin embargo, el sólido crecimiento económico de Guatemala no se ha traducido aun en una reducción de la pobreza: las tasas de pobreza y desigualdad del país se encuentran entre las más altas de América Latina y el Caribe con una amplia población desatendida, mayoritariamente rural e indígena. Se estima que en 2023 un 55 por ciento de la población vivía en pobreza y que el tamaño de la economía informal de Guatemala representó un 49 por ciento del PIB, con el 71,1 por ciento de la población ocupada empleada en el sector informal.

Diversos factores estructurales que limitan el acceso a servicios básicos, a oportunidades laborales productivas, así como los frecuentes desastres y amenazas naturales son causantes de los altos niveles de pobreza que afecta a la población en el país. Siendo estos factores anteriores, los causantes de la emigración y la alta dependencia en los hogares de las remesas. En 2023, los emigrantes enviaron remesas por un equivalente al 19 por ciento del PIB del país.

El puntaje del Índice de Capital Humano de Guatemala de 0,46 (2020) sigue estando muy por debajo del promedio de ALC. Los indicadores de capital humano son bajos entre los pueblos indígenas y los afrodescendientes. La tasa de desnutrición crónica infantil de Guatemala se encuentra entre las diez más altas del mundo.

En varios de los municipios más pobres, la proporción de hogares con niños menores de cinco años con retraso en el crecimiento suele acercarse al 90 por ciento.

Los fenómenos meteorológicos extremos y otros desastres también han revertido los avances conseguidos en capital humano, destruido infraestructuras, reducido la producción agrícola, intensificado la inseguridad alimentaria, propagado enfermedades e interrumpido servicios esenciales. Estimaciones recientes sugieren que los huracanes Eta e Iota en 2020 causaron pérdidas relacionadas con la infraestructura cercanas al 0,56 por ciento del PIB, así como pérdidas relacionadas con la agricultura cercanas al 0,20 por ciento del PIB.”

A este informe hay que agregar la inflación provocada por factores externos: El alza en la gasolina y los internos que se deben a los reajustes económicos a favor de los sectores de poder económico tradicionales y emergentes que han acentuado las desigualdades del ingreso.

Ante este contexto nacional permanente, la mayoría de las personas han tendido necesidad de buscar o inventar formas y procesos (fuera del sistema público) que amplían las alternativas para alcanzar mejores condiciones de vida en estas sociedades multiculturales.

Por otra parte, tomar modelos de gerencia que se aplica en la iniciativa privada, no se puede porque el modelo de gerencia para el desarrollo social es un modelo que se aplican en el campo de la administración pública. No significa que ambos modelos no pueden alimentarse mutuamente, por lo contrario, un modelo exitoso puede informar a otro.

El Gerente Social

No desestimamos la complejidad que conlleva una Gerencia Social y que sea de éxito, pues nuestra realidad, en estos momentos es altamente conflictiva, injusta y no equitativa. Cabe preguntar entonces ¿qué característica debe tener la gerencia social y cuáles son las variables contextuales que se deben tomar en cuenta en una sociedad multicultural y conflictiva?

Dice José Gregorio Viera B. que gerencia social es “el proceso particular que se corresponde con la formulación, implementación y evaluación de política social y la dirección o conducción de las instituciones u organizaciones destinadas para tal fin”.

El siguiente pensamiento va en la misma dirección de la definición anterior y dice “La Gerencia Social puede entenderse como el conjunto de conocimientos, procedimientos y acciones que se aplican para ejecutar la política social mediante la dirección, coordinación y concertación de programas y proyectos dirigidos a lograr desarrollo humano de la población asentada en los respectivos territorios. La Gerencia Social debe conducir a la obtención de metas determinadas de Desarrollo Social Y Humano, mediante el uso eficiente y racional de recursos”.

De estas dos definiciones vale la pena destacar que la gerencia social tiene que ver con procesos, con políticas sociales, con dirección y evaluación, en otras palabras, tiene que ver con lo técnico, con conocimiento y con contextos” vienen siendo las características y variables de lo que se habló al inicio, pero un gerente social para implementar proceso de desarrollo debe:

1. Entender el objetivo de la Gerencia social que es generar políticas sociales mediante la dirección, la coordinación e implementación de programas y proyectos dirigidos a lograr el desarrollo humano.
2. Deber estar consciente que el objetivo descrito anteriormente su realización se hace turbulenta por presiones políticas internas o externas que pretende modificar su legitimidad o legalidad, en razón a la corrupción e intereses políticos partidistas.
3. Que la gerencia social, no es puesto técnico, sino además político, pues no basta saber hacer, sino saber cuando, en donde, en qué momento, con quien y que hacer.
4. Tener claridad del contexto en donde se desarrollarán los planes y programas de desarrollo humano.

5. La gerencia social debe tomar en cuenta los poderes locales, nacionales, legales, ilegales, legítimos e institucionalizados.
6. Entender el modelo o estilos de gerencia social, es decir si esta es democrática, autoritaria e impositiva.
7. Capacidad de gestión y utilización adecuada del recurso.
8. Saber evaluar y dar continuidad a los procesos.
9. No olvidar valores y principios que deben prevalecer y que son la esencia de proyectos democráticos.

Pero estas variables no constituyen una receta que tomándolo al pie de la letra garantiza la efectividad y el éxito de la gerencia social, recordemos que nuestra sociedad es eminentemente dinámica, conflictiva, diversa y hasta corrupta por lo tanto la gerencia social se da en un plano de *cuello de botella* debido:

- A: La implementación de programas de desarrollo humanos, siempre afectará privilegios, el hecho de que un grupo social que ha constituido la mano de obra barata tengan capacidad para decidir por sí mismos, alteraría el sistema social tradicional, afectaría los intereses de algunos empresarios de mentalidad colonial.
- B: La sociedad civil es muy débil, en el caso de los mayas no todos sus organismos tienen institucionalidad por lo tanto tienen poca incidencia

para cambios sociales, y la mayoría poblacional no saben usar el poder social que les corresponde.

C: Culturalmente se ha privilegiado el crecimiento económico. Los sectores más necesitados tienen la creencia que sus problemas se resuelve únicamente con la tenencia de dinero.

Pero un buen gerente social debe:

- I. Debe ser un líder inclusivo, porque el desarrollo tiene que ver con la población en general y especialmente para los más necesitados, no para los partidistas o correligionarios, menos para pagar favores políticos.
- II. Tener sensibilidad social, significa conocer la realidad social, es decir proyectarse a las necesidades sentidas de la población, respetando los valores culturales de las comunidades.
- III. Tener visión estratégica, saber planificar y evaluar, anticiparse y enfrentar desafíos, aprovechar oportunidades, saber maximizar los recursos y los resultados.
- IV. Saber comunicarse con la población, escuchando e informando con claridad los propósitos de la gestión.
- V. Ser honrado, es decir estar comprometido con el buen uso de los recursos financieros, materiales y respetando el talento humano.

Conclusiones

Lo anterior nos hace pensar que el gerente social debe combinar lo técnico, lo político lo estratégico lo evaluativo y lo humano; debe entender la realidad, sus particularidades, compartir y sistematizar experiencias, ir reajustando los proyectos en razón de los hechos sin perder su esencia el de lograr el desarrollo humano. Debe recordar que es el puente entre los recursos y la necesidad está en su puesto para mejorar vidas porque cada decisión que toma puede transformar a una comunidad en bienestar o condenarla al sufrimiento de la precariedad. Para mejorar el índice de desarrollo humano (tener vida larga y saludable, tener oportunidad de una educación formal, y tener ingreso económico digno entre otros) es necesario la capacidad de diseñar políticas públicas, planes, gestionar recursos, saber evaluar, y crear redes sanas, que no permitan la deshora de una gerencia social que es la clave de una buena gestión.

Bibliografía

Consultada

- Informe del Banco Mundial
<https://www.bancomundial.org/es/country/guatemala/overview>
- La promoción de la Gerencia Social en Colombia, seminario taller. Documento 1995

Los artículos publicados en este boletín son responsabilidad exclusiva de sus autores, en contenido y forma.

DIRECTORIO

Director Dicunoc: Raúl Bethancourt

Autor: René Juárez (Profesor Investigador)

Diseño y Estilo : Fred Rivera (Profesor Investigador)

La Dirección General de Sistema Investigación del Centro Universitario de Occidente (Dicunoc)

"José Baldomero Arriaga Jerez",

es una dependencia del Centro Universitario de Occidente, cuya misión es el desarrollo de la Investigación Científica en todos los campos del conocimiento. Se interesa especialmente en impulsar la investigación científica y tecnológica vinculada al desarrollo regional y local en el área de influencia del CUNOC que comprende los Departamentos del Sur-Nor-Occidente del país.